

**Общероссийская общественная организация  
«Российская общественная академия голоса»**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
АКАДЕМИИ ГОЛОСА**

**УТВЕРЖДАЮ**

Президент Российской общественной  
академии голоса Л. Б. Рудин



20.05.2019

**Москва, 2019 г.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – Положение) в Российской общественной академии голоса (далее – Общество) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Обществе, регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования создаётся в целях обеспечения:

- удовлетворённости потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учёта общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализации лучших образцов качества образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в Обществе понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным процессом в Обществе, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. В Положении используются следующие термины:

*Мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательного процесса для выявления соответствия (или не соответствия) его развития и функционирования заданным целям.

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражаящая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*Оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Внутренняя система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных

структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка и классификация оцениваемого объекта.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Общества.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- системой контроля внутри Общества;
- результатами аттестации педагогических работников;
- системой мониторинга психологического комфорта.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников Общества;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.6. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- эффективность управления качеством образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются образовательная статистика, мониторинговые исследования, социологические опросы, отчёты работников Общества.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Общества.

1.9. Положение разрабатывается учебной коллегией, утверждается приказом президента Общества.

## **2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Общества.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Обществе;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового мониторинга*;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учётом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

### **3. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Образовательная среда: контингент обучающихся, кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.2. Обучающийся: результаты обучения, уровень обученности обучающихся (по всем дисциплинам и модулям), степень удовлетворённости учащихся образовательным процессом в Обществе.

3.3. Педагогические работники: кадровое обеспечение, уровень профессиональной компетентности, качество и результативность педагогической работы, уровень инновационной и научно-методической деятельности, анализ педагогических затруднений, самообразовательная деятельность.

3.4. Образовательный процесс: дополнительные профессиональные программы, удовлетворённость учащихся условиями образования, материально-техническим обеспечением, обеспечение психологического комфорта, доступности образования, документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

#### **4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании учебной коллегии в начале календарного года, утверждается приказом президента Общества и обязателен для исполнения работниками Общества.

4.2. Виды мониторинга: разовый в процессе реализации образовательной программы.

4.3. Мониторинг проводят члены учебной коллегии.

4.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий; распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.5. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются и утверждаются на заседаниях учебной коллегии.

4.6. К методам проведения мониторинга относятся экспертное оценивание и анкетирование.

4.7. Мониторинговые исследования обсуждаются на заседаниях учебной коллегии.

4.8. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации и принимаются управленческие решения.