

**Общероссийская общественная организация  
«Российская общественная академия голоса»**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ  
РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ ПО  
УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПОРЯДОК ИХ  
ИСПОЛНЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
АКАДЕМИИ ГОЛОСА**

**УТВЕРЖДАЮ**



Президент Российской общественной  
академии голоса Л. Б. Рудин

20.05.2019

**Москва, 2019 г.**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 09 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Российской общественной академии голоса (далее – Общество), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания и пр.

Основная задача Комиссии – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает проблемы организации обучения по индивидуальному плану, вопросы объективности оценки знаний по учебному курсу (предмету) во время освоения программы дополнительного профессионального образования и итоговой аттестации, обращение слушателей об оспаривании мер дисциплинарного взыскания и их применения к обучающимся, другие вопросы, относящиеся к организации учебного процесса.

Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участнику конфликта.

Для получения правомерного решения Комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

Комиссия состоит из избираемых членов, представляющих равное количество представителей слушателей образовательных программ (обучающихся) и работников Общества. Для работы в комиссии своих представителей делегируют обучающиеся на курсах повышения квалификации и Общество.

Комиссия состоит из 4-х человек.

Срок полномочий Комиссии не более, чем длительность обучения группы слушателей, представители которой входят в комиссию.

Из состава Комиссии простым большинством голосов выбираются Председатель и Секретарь. Президент Общества не может быть избран председателем Комиссии.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

Заседания комиссии проводятся по мере надобности.

Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты на территории Общества в течение не более 5 дней с момента поступления обращения, заранее оповестив заявителя и ответчика.

Обращение подаётся в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствовало на менее  $\frac{3}{4}$  состава Комиссии.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, так же вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Решение комиссии оформляется протоколом. Протокол подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими на заседании.

Если в процессе исполнения решения Комиссии между сторонами спора возникают разногласия по поводу его толкования, то она вправе вынести дополнительное решение, разъясняющее первое.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в срок, указанный в решении и в каком-либо утверждении не нуждается.

Документы, поступившие в Комиссию, протоколы решений хранятся в Обществе до конца календарного года.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.